

Zakład Odlewniczy METAL-KOLOR
ul.Ostrowiecka 5
27-200 Starachowice

Ogólne warunki sprzedaży :

Data wprowadzenia / obowiązywania : 24.06.2019

Wydanie : 001

Numer dokumentu: OWS/MK/2019

Definicje:

Zamawiający/Kupujący -osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie Zakładzie Odlewniczym METAL-KOLOR.

Organizacja/Sprzedający – Zakład Odlewniczy METAL-KOLOR, ul. Ostrowiecka 5, 27-200 Starachowice NIP: 664-000-19-22 , REGON:

Zamówienie- definiujemy jako Zamówienie zakupowe; rzeczy ruchome, usługi, które mają być sprzedane na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego.

Zasady ogólne:

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwanej dalej OWS) określają zasady składania zamówień / zawierania umów sprzedaży/dostawy towarów, których sprzedawcą jest Sprzedający.
2. OWS stanowią integralną część wszelkich zamówień / umów zawieranych przez Sprzedającego w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu
3. OWS są dostępne dla Kupującego przed złożeniem zamówienia / zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Sprzedającego i na jego stronie internetowej <http://>
4. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów/usług. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych, czy ustalonych przez Kupującego
5. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia:

1. Podstawą sprzedaży towarów przez Sprzedającego jest złożenie w formie pisemnej, tj. e-mail, fax, listownie lub osobiście w siedzibie firmy zamówienia przez Zamawiającego.
2. Zamówienie zawiera:
 - a) Określenie danych Zamawiającego (nazwa, adres, nr tel., nr fax, e mail, NIP lub odpowiednik);
 - b) Rodzaj , Nazwa zamawianych asortymentów;
 - c) Ilość (sztuki , komplety lub kilogramy) zamawianego towaru;
 - d) Podanie numeru oferty jeśli dotyczy, na podstawie której zamawiający dokonuje zamówienia
 - e) Określenie wskazanego towaru nazwą handlową lub symbolem alfanumerycznym z oferty;

- f) Uzgodnione ceny jednostkowe netto;
 - g) Warunki płatności;
 - h) Termin dostawy;
 - i) Miejsce dostawy – jeżeli dotyczy;
 - j) Sposób dostawy – jeżeli
3. Złożone zamówienie przyjęte jest do realizacji po potwierdzeniu go na piśmie przez Sprzedającego. W terminie do następnego dnia roboczego Organizacja zastrzega konieczność pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia
 4. Zamówienie może być składane jedynie przez osoby uprawnione do reprezentowania Zamawiającego.
 5. Sprzedający może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach o których mowa w pkt 2 ppkt a. OWS.
 6. Różnice ilościowe zamówionego towaru muszą każdorazowo zostać ustalone przez sprzedającego i kupującego a informacja ta musi zostać dołączona do aktualnie realizowanego na tym etapie zamówienia. W przypadku kiedy sprzedaż realizowana jest w oparciu o zamówienie wagowe wartość zamówionego towaru nie mogą przekraczać +/- 10%
 7. W przypadku nieuregulowania należności przez Zamawiającego za dostarczone wcześniej mu towary przez Sprzedającego, dostarczenie zamawianych wyrobów nastąpi najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od daty uregulowania należności.
 8. Organizacja nie bierze odpowiedzialności za opóźnienie dostaw ze względu na nieuregulowane płatności.
 9. Przeterminowanie dostawy towaru, ze względu na nieuregulowane płatności, nie zwalnia Zamawiającego z odbioru towaru, a Zamawiający ponosi wszelkie koszty związane z opóźnieniem odbioru.

Odbiór towaru:

1. Kupujący zobowiązuje się do starannego i dokładnego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja otrzymanego towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania (Wz). Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannym i dokładnym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
2. Jeśli towar był dostarczany przez firmę kurierską, a Zamawiający stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie materiału, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności za ten stan przewoźnika i sporządzić na tę okoliczność protokół, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 3 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.

Zapłata ceny:

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie ustalonym na etapie ofertowania i wskazanym w fakturze VAT.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze, albo dzień zapłaty gotówką.
3. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień.
4. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.

Odpowiedzialność:

1. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego lub powstałe z przyczyn siły wyższej.
2. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
3. Jeżeli Kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub w przypadku nie przyjęcia towaru, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania w wysokości 0,1% wartości sprzedaży za każdy dzień przechowywania.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, co ma taki skutek, iż Sprzedający jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.
5. Jakikolwiek odstępstwo od stosowania przez Sprzedającego niniejszym „Ogólnych Warunków Sprzedaży” może mieć miejsce wyłącznie za pisemną zgodą Zakładu Odlewniczego METAL-KOLOR.
6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Zakładu Odlewniczego METAL-KOLOR jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści) i do kwoty nie przekraczającej ceny zakupu towarów przez Kupującego na podstawie niniejszych Warunków Sprzedaży.
7. Wszystkie zaoferowane terminy dostępności Towarów są optymalnymi terminami opracowanymi na podstawie zapewnień naszych różnych dostawców. Zakład Odlewniczy METAL-KOLOR dołoży wszelkich starań by dostępność towarów produktów i usług odbywała się zgodnie z harmonogramem, ale nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, które są poza kontrolą Sprzedającego (włączając działanie siły wyższej) oraz za straty następujące na skutek tych opóźnień.
8. W przypadku uznania reklamacji, Zakład Odlewniczy META-KOLOR zastrzega sobie odpowiedzialność tylko do wysokości wartości towarów ujętej na pierwotnej fakturze wystawionej Kupującemu dotyczącej danego zamówienia
9. Przetarminowanie dostawy towaru ze względu, na nieuregulowane płatności nie zwalnia Klienta z odbioru towaru i kosztów związanych z opóźnieniem realizacji zamówienia
10. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Przez pojęcie siły wyższej należy rozumieć zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności

wymaganej w stosunkach kupieckich, które jest zewnętrzne do Sprzedawcy i któremu nie mógł się on przeciwstawić działając z należytą starannością. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju lub za granicą, blokada przejść granicznych, portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy eksportu lub importu, trzęsienia ziemi, powódzie, epidemie i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, Sprzedawca nie mógł przewidywać, a których ponadto nie przewidział i nie mógł przewidzieć.

Wady w towarze:

1. Stwierdzenie wad w wykonanych przez Sprzedającego wyrobach, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę pisemnie, niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi i sformułowania jakichkolwiek żądań wobec Sprzedającego.
2. Zawiadomienie o wadzie towaru dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, przy czym Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar w stanie dostawy do wglądu Sprzedawcy na każde jego wezwanie. Jeżeli towar został przetworzony, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa. W swoim zgłoszeniu reklamacji Kupujący zobowiązany jest pod rygorem odrzucenia i nieuwzględnienia reklamacji podać wszystkie parametry towaru, okoliczności zakupu, transportu, składowania, produkcji, obróbki towaru, a na każde żądanie Sprzedającego także inne, niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dokumenty, zdjęcia, informacje. Odmowa udzielenia dodatkowych wyjaśnień, uzupełnienia niezbędnych dokumentów będzie równoznaczna z cofnięciem reklamacji przez Kupującego.
3. Każde zgłoszenie reklamacji przez Kupującego, Zakład Odlewniczy METAL-KOLOR potwierdzi pisemnym przyjęciem reklamacji do rozpatrzenia w terminie do 5 dni od pojawienia się zgłoszenia.
4. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od momentu pisemnego potwierdzenia przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia.
5. Jeżeli zdaniem Sprzedawcy dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, przez aprobowaną wspólnie instytucję badawczą, to Sprzedawca zajmie stanowisko na podstawie zebranych informacji dotyczących charakteru wady oraz wpływu jej na parametry eksploatacyjne produktu, co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy. Dla ważności zgłoszonej reklamacji i podjęcia działań reklamacyjnych u producenta ekspertyzę tą musi dostarczyć na swój koszt Kupujący. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania własnej ekspertyzy, jeśli wyniki ekspertyzy dostarczonej przez Kupującego będą budzić jego wątpliwości.
6. Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po oględzinach reklamowanej partii towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.
7. Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu rękojmi oraz z tytułu nienależytego wykonania umowy w przypadku, gdy wady towaru spowodowane są niewłaściwym składowaniem lub transportem wewnętrznym u Kupującego lub jego partnera handlowego.
8. Kupujący nie może powoływać się na wady towaru w przypadku stosowania przez siebie niewłaściwego procesu technologicznego złego doboru materiału i jego zakupu w stosunku do wymagań procesów i dokumentacji technicznej.

9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek błędów w montażu zamawianych produktów.
10. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedawcy, jak również przed dokonaniem oględzin i rozpatrzeniem reklamacji sprzedał, przerobił sam lub u swojego partnera handlowego część lub całość zakupionego towaru, posiadając wiedzę o jego brakach, uszkodzeniach czy niewłaściwych parametrach.
11. Sprzedawca nie zapewnia w pełni przydatności danego towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedawcę są grzecznościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.
12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu tzw. wad ukrytych w sprzedanym towarze.
13. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie pół roku od dnia wydania towaru.
14. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.

Postanowienia końcowe:

1. Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.

Wykaz wchodzi w życie z datą obowiązywania.

**ZAKŁAD ODLEWNICZY
„METAL-KOLOR”**
Adam Papaj
27-200 Starachowice, ul. Ostrowiecka 5

.....
(podpis)

Miejscowość, data Starachowice, 24.06.2019

**ZAKŁAD ODLEWNICZY
„METAL-KOLOR”**
27-200 Starachowice, ul. Ostrowiecka 5
NIP 664-000-19-22, Regon 290198460
tel. 41 273 00 00, fax 41 273 30 69
Adam Papaj